



Cuidado en casa COVID-19

Para Asegurados con Pólizas de Salud Individuales y Colectivas



Videoconsultas Médicas
a un clic de distancia



Programa especial para asegurados con sintomatología leve de COVID-19.

PAN
AMERICAN LIFE
GUATEMALA

Compañía miembro de Pan-American Life Insurance Group

Cuidado en casa COVID-19

Pan-American Life de Guatemala pone a disposición de sus Asegurados con Pólizas de Salud Individuales y Colectivas, el tratamiento de COVID-19 en casa por medio de **telemedicina, a través de Blue Medical.**

Este programa especial ha sido diseñado para la detección temprana de **Asegurados que afronten COVID-19**, en donde el paciente recibirá atención médica inicial, tratamiento y seguimiento de su evolución desde la comodidad del hogar.

Cuidado en casa COVID-19; es un programa voluntario, que se ofrece por tiempo limitado y podrá darse por terminado en cualquier momento a discreción única de Pan-American Life de Guatemala.

Estamos más cerca de ti, para darte tranquilidad en el cuidado de tu Salud y Bienestar.





A.

Registrarse en el programa:

- Comunicarse al PBX 2338-9898 Opción 3
- Informar que desea registrarse al programa de Cuidado en casa COVID-19
- Proveer
 - *Nombre
 - *Póliza y certificado
 - *Copia de prueba realizada donde indique que es positivo a COVID-19



B.

Agendamiento de Cita

- Al confirmar cobertura se le agendará una cita con un médico general por Video llamada



C.

Evaluación médica

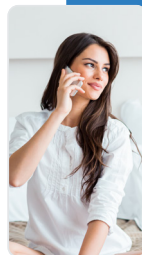
- El médico que brinde la atención al paciente con COVID-19: Realizará la evaluación inicial y clasificación de riesgo del estado actual del paciente
- Emitirá receta de medicamentos de acuerdo a la evaluación realizada para ser incluidos en el set de cuidado en casa que incluye el Programa



D.

Entrega de medicamentos en casa

- Para el asegurado que desee realizar la compra del medicamento con nuestro proveedor Blue Medical se coordinará la entrega del Set de Cuidado en Casa que incluye Medicamentos según lo recetado por el médico tratante
- Si el asegurado desea realizar la compra de sus medicamentos en el proveedor de su preferencia o reside en el interior del país debe de presentar su formulario especial del programa debidamente completado y receta emitida por el médico tratante de Blue Medical



E.

Seguimiento

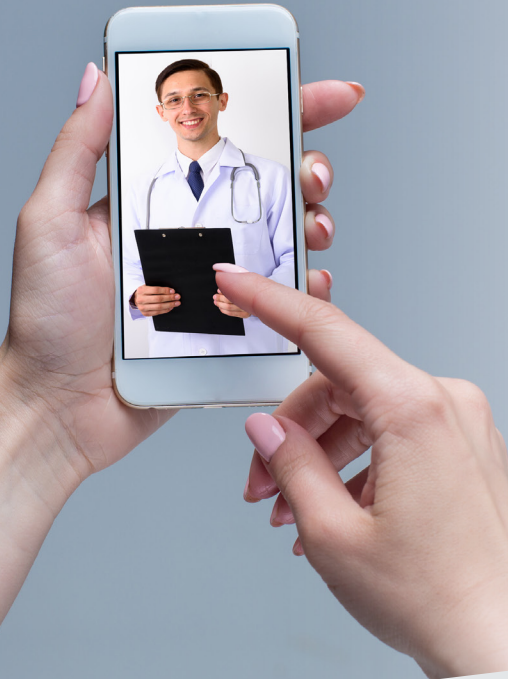
El programa incluye 2 consultas de seguimiento por medio de video llamada según lo establezca el médico tratante y se brindará seguimiento al paciente vía telefónica

- La entrega del Set de Cuidado en casa se hará una vez, sólo a los pacientes cuya condición médica lo amerite y según indicaciones del médico tratante



Información importante acerca de Cuidado en casa COVID-19

- Servicio disponible a partir del 01 de agosto para asegurados titulares y dependientes
- En cada consulta agendada por medio de Telemedicina el copago dentro del programa es de solamente Q20.00
- Para la compra de medicamentos el asegurado pagará el copago/coaseguro según condiciones de póliza, con el beneficio que se eliminan los mínimos de compra para el programa específicamente y no requiere de previa autorización
- Horario de atención 7 días a la semana de 7am a 7pm



Estamos

Contigo
DÍA A DÍA

Para darte Tranquilidad
en el cuidado de tu Salud y Bienestar



Compañía miembro de Pan-American Life Insurance Group

Versión 2021