



QUIÉNES SOMOS

Bantrab nació en 1966 con la misión de trabajar duro por el bienestar de todos los trabajadores. Se convirtió en Grupo Financiero en 2010, tras absorber el Banco de la República y adquirir la Financiera Latinoamericana y Seguros Tikal. Esta última compañía es hoy la Aseguradora de los Trabajadores, S. A. (Seguros Bantrab).

De 2010 a 2017, Seguros Bantrab realizó esfuerzos para lograr un crecimiento promedio de primas del ramo de vida por encima del mercado, indicadores favorables y rentabilidad. En 2018, inició su transformación administrativa y consolidación de operaciones. Comenzó a diversificar su cartera de clientes, productos y canales. Entre otras acciones, apostó por la innovación tecnológica a fin de facilitar las actividades de seguro y previsión.

En la actualidad, Seguros Bantrab cuenta con un capital pagado de Q28.2 millones, lo que le permite tener un sólido respaldo para las operaciones de seguros actuales y de futuro. Es miembro activo de la Asociación Guatemalteca de Instituciones de Seguros (AGIS).



CALIFICACIONES DE RIESGO

La firmas de riesgo crediticio reconocen nuestra solidez, los altos niveles de rentabilidad y capitalización.

BANTRAB

FitchRatings

Nacional		Internacional	
2018	BBB+	2017	B+
2019	A-	2018	B+
2020	A	2019	BB-
		2020	BB-

MOODY'S

Internacional	
2017	Caa1
2018	B3
	B2
2019	B1
2021	Ba3

SEGUROS BANTRAB

FitchRatings

Nacional	
2018	BBB+
2019	A-
2020	A-
2021	A

SEGUROS BANTRAB TUVO UN CRECIMIENTO EN TODOS LOS RAMOS

En 2021, el crecimiento fue del 38% respecto del año anterior. Para 2022 se proyecta un incremento del 17%.

Primas emitidas

2020 Q137,444,173.54

2021 Q190,644,327.14

En el ramo de vida, Seguros Bantrab tuvo un crecimiento del 39% en 2021 respecto del año anterior. Para 2022 se proyecta un incremento del 22%.

Primas emitidas, ramo Vida

2020: 126,924,375.13

2021: 176,978,931.05

PARTICIPACIÓN EN EL MERCADO

Con los planes y expectativas de incursión en el mercado digital, Seguros Bantrab proyecta un crecimiento del 43% en su participación en el mercado asegurador, entre 2021 y 2022. Mientras que prevé un aumento del 8% entre 2022 y 2023.

2021	1.41%
2022	2.18%
2023	2.35%



NUESTROS PRODUCTOS



RAMOS DE SEGUROS

- Daños
- Vida
- Caución



NUESTROS PLANES DE SEGUROS AUTO

COBERTURAS		
	AUTO VIP	AUTO ESENCIAL
SECCIÓN I		
DAÑOS PROPIOS AL VEHICULO DESCRITO		
Vuelcos accidentales o colisiones incluyendo robo/atracó	Valor Pactado	Excluido
SECCIÓN II		
RESPONSABILIDAD CIVIL		
Daños ocasionados por el vehículo asegurado	Q 1,000,000.00	Q 1,000,000.00
SECCIÓN III		
LESIONES A OCUPANTES DEL VEHICULO		
A) Gastos médicos / B) Accidentes Personales	Q 30,000.00 por persona hasta Q 150,000.00	Q 30,000.00 por persona hasta Q 150,000.00

COBERTURAS ADICIONALES

	AUTO VIP	AUTO ESENCIAL
Rotura de Cristales	Q 15,000.00	Excluido
Extensión de RC para ocupantes del vehículo	Incluido	Incluido
Cobertura de Llantas. Ded. 10% SPFA	Q 5,000.00	Excluido
Cobertura de Chapas. Ded. 10% SPFA	Q 5,000.00	Excluido
Muerte accidental del piloto (accidente)	Q 200,000.00	Q 200,000.00
Seguro de Caución por Excarcelación	Q 25,000.00	Q 25,000.00
Daños en Predios Judiciales	Q 5,000.00	Excluido
Deducible máximo	Q 15,000.00	Excluido
Servicio Funerario	2 ocupantes / 2 terceros	2 ocupantes / 2 terceros
Beneficio cero deducible, con compromiso de pago	Incluido	Excluido
Cobertura de licencia vencida por 1 año	Incluido	Excluido
Servicio de tramitador (Aplica Pérdida Total y/o Robo)	Q 300.00	Excluido

COBERTURAS ADICIONALES

	AUTO VIP	AUTO ESENCIAL
Alquiler de vehículo en caso de robo	Q 4,500.00 con máximo de Q 150.00 diarios	Excluido
Rehabilitación automática SIN LIMITE Cobertura Aplicable en C.A. Excepto Belice y Panamá	Incluido	Excluido
Servicio de Asesoría Legal por accidente	Q 5,000.00	Q 5,000.00
Servicio de grúa por accidente ilimitada	Q 2,000.00	Q 2,000.00
Asistencia vehicular <ul style="list-style-type: none"> ✓ Grúa por desperfecto mecánico ✓ Paso de corriente ✓ Suministro de combustible ✓ Cambio de llantas ✓ Traslado a domicilio (Desperfecto/Accidente) Hasta doce eventos en conjunto al año.	Incluido	Incluido
Seguro de Caución por Excarcelación	Q 25,000.00	Q 25,000.00

Vehículo con GPS activo el deducible de robo será de 1% mínimo Q 2,000.00

No aplica taxi o Uber

No se cubren vehículos timón lado derecho

Botón de pánico

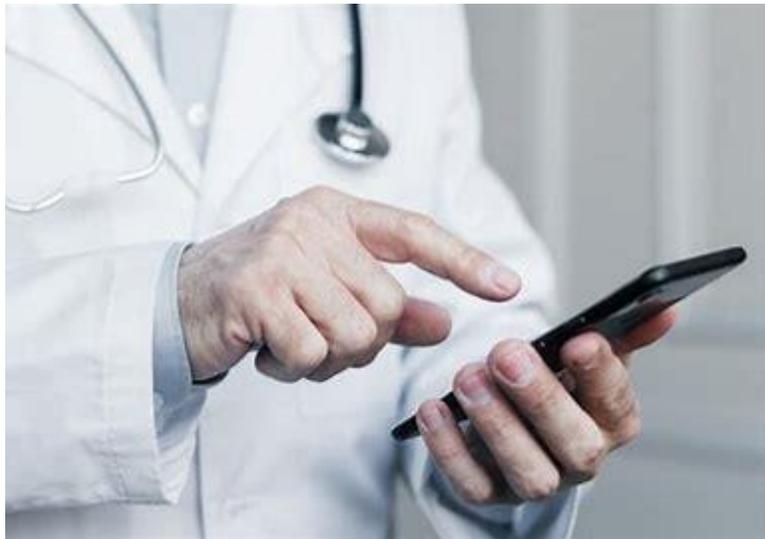
2 eventos (acompañamiento de seguridad Privada).

Aplica para Auto VIP y Auto Esencial.





ASISTENCIA MÉDICA TELEFÓNICA



Servicio Ilimitado.
Médico General.
Aplica para Auto VIP y Auto Esencial.

Mayores de 18 años sin recargo de prima
Aplica Auto VIP y Auto Esencial



▶ SERVICIO DE TAXI

Traslado de Domicilio a Aeropuerto
y/o viceversa.

Límite hasta Q 400.00 por evento
(Máximo 4 eventos al año)



TIEMPOS DE ATENCIÓN

Cotización:

- Flotillas: promedio 24 horas dentro de los límites de capacidad automática
- Programa daños: promedio 24 horas dentro de los límites de capacidad automática
- Auto Individual: inmediato – cotizador (Coberturas configurables tú seleccionas las sumas aseguradas de acuerdo con tus necesidades)

Emisión:

- Flotillas: entre 1 a 3 días (dependiendo de la cantidad de asegurados)
- Programa daños: promedio 1 a 2 días
- Auto Individual: promedio 1 a 2 días



PROCESO DE ATENCIÓN DE RECLAMOS

Recibimos las solicitudes de servicios, asistencia y atención de siniestros a través de los siguientes canales:

- Atención de emergencias: disponible las 24 horas del día, los 365 días del año
- Asistencia o ajustes en 30 minutos en el perímetro de la ciudad capital
- Cabina telefónica: 2410-2696 - opción 1
- App Asistencia Astrab: disponible para Android y IOS
- WhatsApp: 3750-5070
- Vehículos con récord de agencia comprobable, pago directo en agencia



Ajustadores

Los Ajustadores que atienden las emergencias son subcontratados por la cabina de emergencias y ellos deciden quien atiende la emergencia por geolocalización.

Las principales firmas que atiendes son:

- Asesoría en ajustes. S.A.
- Servicios y ajustes, S.A.
- Schellenger Ajustadores, S.A.
- Ricardo Samayoa.



Talleres

TALLERES PARA VEHÍCULOS

No.	Nombre del Taller	Dirección	Teléfonos
1	AUTOTEC	31 calle 18-27, Zona 5	2389-2200
		Sótano Centro Comercial Paseo San Sebastian KM 14.1 Carretera al Salvador	66852303
2	SAMMY'S COLLISION	Ruta 4, 7-20 Zona 4.	2360-1505 / 2390-3500
3	TALLERES VERIFICAR	5 avenida 4-84 sector A-5 zona 8 de Mixco, San Cristobal	2460-5606
4	CUSTOM GARAGE	39 avenida 1-26 Zona 11, Colonia Toledo.	2292-3547
5	TALLER DE LA CIUDAD	6 Calle 6-17 Zona 9.	2362-5560
6	AUTOFINISH	9 avenida 33-74, Zona 11 Col. Las Charcas.	2476-3200 2476-9827

TALLERES PARA MOTOCICLETAS

No.	Nombre del Taller	Dirección	Teléfonos
1	MOTOBOX	14 Calle 13-59 Zona 12	2233-9816 / 2233-9834
2	AUTOFINISH	9 avenida 33-74, Zona 11 Col. Las Charcas.	2476-3200 2476-9827

Beneficio de reparación en taller de agencia, no importando el modelo del vehículo.

(Aplica únicamente con récord de agencia).

Beneficio de reparación en el taller de preferencia.

(Aplica costo justo y razonable, 30 días de crédito).



FORMAS DE PAGO

¿Cómo puedes pagar tu seguro?

Seguros Bantrab te facilita las siguientes formas de pago:



Pago en Bantrab en Línea



Pago en la caja en
Centros de Negocios.



Débito automático en tu
cuenta de ahorro o
monetaria Bantrab.



Cargo automático en tu
Tarjeta de Crédito
Bantrab o de otros



Pago en Visa Cuotas
y Visa en Link.



Pago en Cuotas Credomatic.

¡Muchas gracias
por la atención!